



راهنمای رزرو و شارژ اینترنتی غذا از طریق سایت اتوماسیون تغذیه

۱- ورود به سامانه :

الف - وارد کردن آدرس اینترنتی <https://food.semnan.ac.ir> به صورت مستقیم

ب - ورود به سایت مدیریت امور دانشجویی دانشگاه به آدرس <https://stum.semnan.ac.ir> و انتخاب سامانه تغذیه

۲- بعد از وارد شدن به سامانه تغذیه و در فیلد **ورود به نرم افزار**، نام کاربری که همان { **شماره دانشجویی** } و رمز عبور که در ابتدا عدد { **۱** } می باشد را وارد کنید.

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Top left: A red notification bubble with the number '3' and a speech bubble icon labeled 'اطلاعیه ها' (Notifications).
- Top right: A blue user icon and the text 'ورود به نرم افزار' (Login to software).
- Center: The Semnan University logo and the text 'دانشگاه سمنان' (Semnan University).
- Below the logo: The text 'دانشگاه سمنان' (Semnan University).
- Form fields:
 - A text input field with a user icon and the label 'نام کاربری' (Username).
 - A text input field with a lock icon and a visibility icon, and the label 'رمز عبور' (Password).
- A blue button labeled 'ورود' (Login).
- Below the button: A link labeled 'بازیابی رمز عبور' (Forgot password).

۳- در فیلد **اطلاعیه ها** در صورت انتشار هرگونه اطلاعیه از طرف اداره تغذیه ، پیام ها همراه با موضوع و تاریخ انتشار نمایش داده می شوند .

3 اطلاعیه ها ورود به نرم افزار

+ قابل توجه دانشجویان گرامی مقطع دکتری ورودی سال تحصیلی 1400-1401
انتشار: 1400/08/10

+ قابل توجه دانشجویان گرامی ورودی سال تحصیلی 1400-1399
انتشار: 1400/02/29

+ آموزش رزرو و افزایش اعتبار اینترنتی
انتشار: 1398/06/19

شکل ۲

۴- بعد از اینکه برای اولین بار نام کاربری و کلمه عبور خود را وارد کردید با صفحه زیر روبرو می شوید که نسبت به پر کردن فیلد های مشخص شده با فلش قرمز اقدام نمایید تا در صورت فراموشی کلمه عبور سامانه، این اطلاعات در **بازیابی کلمه عبور** به کمک شما بیاید .

تکمیل اطلاعات فردی

شماره ملی

شماره موبایل

آدرس پست الکترونیکی

شماره تماس محل کار

شماره تماس منزل

آدرس محل سکونت

تایید

۵- بعد از ورود به سامانه تغذیه با صفحه زیر روبرو میشویم که شامل تب های پیشخوان ، رزرو غذا ، امور مالی، گزارشات و دانلود نسخه اندروید می باشد .

روز	تاریخ	وعده	نام غذا	نام سلف	تعداد	قیمت (ریال)	جمع (ریال)	کد رزرو
مجموع					0	0	0	

۶- تغییر رمز سامانه ، رمز فیش فراموشی و تکمیل اطلاعات کاربری

۱- ابتدا بروی این قسمت کلیک می نمایم

۲- سپس جهت تغییر رمز عبور بروی این گزینه کلیک نمایید.

۳- برای تغییر فیش فراموشی این گزینه را انتخاب می کنیم.

۴- در پایان جهت تکمیل اطلاعات کاربری خود به این گزینه رجوع کنید.

۷- افزایش اعتبار

- در این قسمت کاربر میتواند جهت رزرواسیون پنل خود را شارژ نماید.

تعیین مبلغ و انتخاب درگاه

مبلغ اعتبار: 0

500,000 400,000 300,000 200,000 100,000 50,000

پرداخت

۱- یکی از این مبالغ را انتخاب کنید

۲- اگر مبلغ دیگری مورد نظرتان بود در این قسمت وارد کنید

۳- درگاه بانکی رو انتخاب کنید

۴- در نهایت بر روی دکمه پرداخت کلیک نمایید

اتوماسیون ستاره جهان گستر

کارت تستی

پیشخوان

رزرو غذا

امور مالی

افزایش اعتبار

انتقال اعتبار

پیگیری تراکنش ها

گزارشات

دانلود نسخه اندروید

نسخه: 4.8.4

دانشگاه سمنان

شرکت فناوریان جهان گستر

در مرحله بعد به مانند تصویر زیر مشخصات مربوط به تراکنش مالی (مبلغ اعتبار، نام بانک، تاریخ و ساعت) نمایش داده می شود برای ادامه بر روی کلید **تایید و ادامه پرداخت** کلیک می کنیم.

شماره فاکتور و تایید پرداخت

مبلغ اعتبار: 50000

نام بانک: بانک ملی

شماره فاکتور: 124097

تاریخ: 1400/11/04

ساعت: 13:07:28

تایید و ادامه پرداخت

اتوماسیون ستاره جهان گستر

کارت تستی

پیشخوان

رزرو غذا

امور مالی

افزایش اعتبار

انتقال اعتبار

پیگیری تراکنش ها

گزارشات

دانلود نسخه اندروید

پس از اتصال به درگاه پرداخت الکترونیکی بانک ملی ، اطلاعات بانکی خواسته شده را وارد نموده و گزینه پرداخت را انتخاب نمایید .

درگاه پرداخت الکترونیکی شرکت پرداخت الکترونیک سداد | خدمات مشتریان ۴۲۷۳۹۰۰۰ - ۰۲۱

سداد
SADAD

شرکت ملی کارت ملی به اشتراک هستی

اطلاعات کارت شما

زمان باقی مانده : ۱۴:۳۶

شماره کارت

کد CVV۲

تاریخ انقضای کارت

کد امنیتی

رمز اینترنتی (رمز دوم)

ایمیل

سال

ماه

دریافت رمز دوم پویا

اختیاری

انصراف

پرداخت

دانشگاه سمنان

مبلغ تراکنش (ریال)

شماره پذیرنده

شماره ترمینال

آدرس وب سایت پذیرنده

۵۰,۰۰۰

۰۰۰۰۰۰۱۴۰۳۳۰۶۸۷

۲۴۰۵۰۰۲۲

semnan.ac.ir

پس از اتمام مراحل پرداخت در صفحه بانک به صفحه زیر در سامانه تغذیه هدایت می شوید که نتیجه تراکنش از سمت بانک به این صفحه ارسال می شود پس از بررسی اطلاعات پرداخت روی گزینه " ثبت و تایید سیستم " کلیک فرمایید.

اتوماسیون ستاره جهان گستر

اعتبار شما : 5,050 ریال

نتیجه عملیات تراکنش مالی

تراکنش با موفقیت انجام شد.

شماره سفارش: 124099

شماره رسید بانک: 321798192070

کد پیگیری: 390990

مبلغ تراکنش: 5000

اعتبار قبلی: 50

اعتبار فعلی: 5050

ثبت و تایید در سیستم

تایید

پیشخوان

رزرو غذا

امور مالی

گزارشات

دانلود نسخه اندروید

۸- رزرو غذا :

- در این قسمت با توجه به تنظیماتی که از قبل انجام گرفته مانند (برنامه غذایی، سلف مجاز و ...) میتوانهد رزرواسیون خود را انجام دهید.

۱- در این قسمت هفته مورد نظر را انتخاب می کنیم

۲- در مرحله بعد روز مورد نظر را انتخاب می کنیم قابل ذکر است امکان رزرو هفته قبل و روز قبل وجود ندارد.

۳- بر اساس وعده مورد نظر از منو تعریف شده غذا و از لیست سلف، سلف مورد نظر را انتخاب کرده و بر روی افزودن بر روی سبد خرید کلیک می نماییم.

- پس از انجام مراحل بالا در صفحه بعد بر روی گزینه **تایید نهایی سبد خرید** (۱) کلیک نموده و در صورت کافی بودن موجودی حسابتان با پیغام **وعده مورد نظر با موفقیت ثبت شد** (۲) مواجه می شوید. جهت پس دادن غذای رزرو شده بر روی **کلید** (۳) کلیک نموده و سپس گزینه **تایید نهایی سبد خرید** را انتخاب نمایید.

۱- تایید نهایی سبد خرید

۲- تایید نهایی سبد خرید

۳- تایید نهایی سبد خرید

۹- روز فروش:

- در این قسمت اگر کاربر به هر دلیل نتوانست در زمان تعیین شده رزرو انجام دهد در صورت فعال بودن این آیتم می‌تواند رزرو خود را در همان روز با توجه به تنظیمات و وعده های فعال انجام دهد.

اتوماسیون ستاره جهان گستر
اعتبار شما: 30,050 ریال
کارت تستی
امروز: 1400/11/05
روز فروش

صبحانه
برنامه روز فروش تعریف نشده است.

ناهار
برنامه روز فروش تعریف نشده است.

شام
برنامه روز فروش تعریف نشده است.

پیشخوان
رزرو غذا
روز فروش
امور مالی
گزارشات
دانلود نسخه اندروید

۱۰- پیگیری تراکنش ها:

- در این قسمت می‌توانید گزارشی از لیست تراکنش های مالی خود را مشاهده نمایید.

اتوماسیون ستاره جهان گستر
اعتبار شما: 30,050 ریال
کارت تستی
لیست تراکنش ها
جستجو:
نمایش: 10 سطر اطلاعات

شماره فاکتور	شماره پیگیری	بانک	مبلغ	تاریخ	وضعیت	توضیحات
578		پارس	10000	08:44:46 1398/06/24	✖	ثبت اولیه تراکنش
579		پارس	10000	08:44:53 1398/06/24	✖	ثبت اولیه تراکنش
593		پارس	100000	11:29:28 1398/06/24	✖	ثبت اولیه تراکنش
595		پارس	100000	11:31:11 1398/06/24	✖	ثبت اولیه تراکنش
1161		پارس	100000	23:12:27 1398/06/26	✖	ثبت اولیه تراکنش
10318		پارس	10000	13:15:07 1398/07/08	✖	ثبت اولیه تراکنش
10449		پارس	172150	13:53:04 1398/07/08	✖	ثبت اولیه تراکنش
10537		پارس	10000	14:26:27 1398/07/08	✖	ثبت اولیه تراکنش
10556		پارس	1000	14:31:37 1398/07/08	✖	ثبت اولیه تراکنش
10565		پارس	1000	14:34:58 1398/07/08	✖	ثبت اولیه تراکنش

پیشخوان
رزرو غذا
امور مالی
افزایش اعتبار
انتقال اعتبار
پیگیری تراکنش ها
گزارشات
دانلود نسخه اندروید

۱۱- گزارشات

- **عملکرد:** در این قسمت می توانید گزارشی از عملکرد خود را با تعیین بازه زمانی و نوع عملیات مشاهده نمایید.

اتوماسیون ستاره جهان گستر

اعتبار شما: 30,050 ریال

کارت تستی

فیلتر اطلاعات

نوع عملیات

انتخاب همه 0

از تاریخ 1400/11/05 تا تاریخ 1400/11/05

رزرو غذا اینترنتی

رزرو غذا موبایل

رزرو غذا اپراتور

پس دادن غذا اینترنتی

پی دادن غذا موبایل

پس دادن غذا اپراتور

افزایش اعتبار اینترنتی

جستجو

عملکرد

نمایش 10 سطر اطلاعات

تاریخ	عنوان	اعتبار قبلی	مبلغ	شرح
12:00:35 1400/11/05	افزایش اعتبار اینترنتی	5050	25000	افزایش اعتبار اینترنتی تراکنش با موفقیت انجام شد. شماره کارت رسید بانک 391182 کد پیگیری 321807359185
12:00:57 1400/11/05	رزرو غذا اینترنتی	30050	30000	رزرو غذا اینترنتی چلوخورشت قیمه سیب زمینی و میوه برای تاریخ 1400/11/10 در وعده ناهار در سلف سلف پردیس

کارت تستی

پیشخوان

رزرو غذا

امور مالی

گزارشات

عملکرد

گزارش رزرو غذا

دانلود نسخه اندروید

- **گزارش رزرو غذا:** در این قسمت با توجه به تعیین بازه زمانی و کلیک روی گزینه **جستجو** می توانید گزارشی از رزرواسیون خود را با مشخصه های تاریخ، وعده، غذا، سلف، تعداد، قیمت، ساعت تحویل و... را مشاهده نمایید.

اتوماسیون ستاره جهان گستر

اعتبار شما: 30,050 ریال

کارت تستی

فیلتر اطلاعات

جستجو

1400/11/05 1400/11/04

گزارش رزرو غذا

نمایش 10 سطر اطلاعات

تاریخ

وعده

غذا

نوع

سلف

تعداد

قیمت

ساعت تحویل

نوع تحویل

نوع خرید

وضعیت

اطلاعاتی یافت نشد.

0 تا 0 سطر اطلاعات

« قبلی » « بعدی »

کارت تستی

پیشخوان

رزرو غذا

امور مالی

گزارشات

گزارش رزرو غذا

دانلود نسخه اندروید

شرکت فناوران جهان گستر

نسخه: 4.8.4

دانشگاه سمنان

۱۲- دانلود نسخه اندروید:

- به جهت همه گیر شدن استفاده از گوشی های تلفن همراه هوشمند و دسترسی آسان برای کاربران قابلیت های ذکر شده در قالب نسخه اندروید قابل بارگیری و استفاده می باشد.

